

## **BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER I DEKK OG FELG AS**

Når du er i kontakt med oss, enten ved at du bruker nettsiden vår, eller ved at du kjøper produkter eller tjenester av oss, behandler Dekk og Felg AS personopplysninger om deg. Personvernet ditt er viktig for oss, og denne personvernerklæringen beskriver all relevant informasjon om hvilke personopplysninger som samles inn, hvorfor vi gjør det og hvilke rettigheter du har ved vår behandling av personopplysningene.

Vi behandler ikke personopplysninger som krever særskilt samtykke fra deg.

Behandlingsansvarlig for personopplysningene vi behandler er Dekk og Felg AS v/ daglig leder. Kontaktinformasjonen vår er:

Adresse: Kallerudsvingen 6, 2816 Gjøvik

E-post: [post@dekkogfelg.no](mailto:post@dekkogfelg.no)

Telefon: 61132738

Org.nr. 968 023 675

### **Innsamling av informasjon**

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger til ulike formål avhengig av hvem du er og hvordan vi kommer i kontakt med deg. Vi samler inn følgende personopplysninger til formålene angitt her:

**Ved kjøp av produkter og tjenester** For å kunne selge deg varer og tjenester, er vi avhengige av noe informasjon om deg. Dette kan vi hente inn automatisk, eller ved at du selv registrerer informasjonen i våre systemer. Følgende informasjon kan registreres:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- Registreringsnummer på bilen din

Dette gjelder ved ulike kjøp av varer og tjenester, og særlig ved bruk av vårt dekkhotell. Ved salg av tilhengere er vi i tillegg pålagt å innhente ditt personnummer, som kun vil bli lagret midlertidig så lenge det er nødvendig (som regel noen få dager), og deretter permanent slettet fra våre systemer.

Behandlingen skjer på grunnlag av GDPR artikkel 6(1) bokstav b (behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale, eller for å gjennomføre tiltak på den registrertes anmodning før en avtaleinngåelse)

Informasjonen som samles inn brukes der det anses nødvendig for å:

- Levere våre varer og tjenester til deg og å kommunisere rundt disse varene og tjenestene med deg
- For at vi skal kunne holde oversikt over hvem som er eier av ulike dekksett på vårt dekkhotell, og dermed sikre dine eiendeler
- Overholde lovmessige forpliktelser

**Ved fakturering.** Det behandles i denne forbindelse kontaktinformasjon og betalingsinformasjon. Behandlingen skjer på grunnlag av GDPR artikkel 6 (1) bokstav b (behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som den registrerte er part i)

**Som leverandør.** Som representant for våre leverandører kan det i enkelte tilfeller være nødvendig for oss å behandle personopplysninger slik som

kontaktinformasjon. Behandlingen skjer på bakgrunn av GDPR artikkel 6(1) bokstav f (behandlingen er nødvendig for formål knyttet til berettiget interesse).

**Opplysninger som samles inn via våre hjemmesider.** Vi behandler personopplysninger som oppgis gjennom bruk av våre nettsider kun i forbindelse med henvendelser direkte fra brukerne og oppfølging av slike henvendelser. Opplysningen benyttes ikke til noe annet formål uten særskilt samtykke, eller at det etableres et avtaleforhold, og at opplysningene behandles med grunnlag i GDPR artikkel 6(1) bokstav b (behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale)

### **Utlevering av personopplysninger til andre**

Vi utleverer eller overfører ikke personopplysningene dine til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for det. Det vil foreligge lovlig grunnlag for å overføre dine personopplysninger til tredjeparter i enkelte tilfeller der det er gitt særskilt samtykke, eller i tilfeller der Behandlingsansvarlig eller Databehandler er forpliktet til å gjøre dette som følge av lovpålagte krav.

Dekk og Felg AS bruker ulike databehandlere til å behandle personopplysninger på våre vegne. I slike tilfeller har vi inngått databehandleravtaler for å ivareta informasjonssikkerheten i alle ledd av behandlingen og for å regulere hvilken informasjon databehandler har tilgang til og hvordan informasjonen skal behandles. Vi benytter oss av følgende databehandlere per i dag:

- Xx, Kasssystem

All behandling av personopplysninger som vi foretar skjer innenfor EU/EØS-området.

### **Lagringstid**

Vi lagrer dine personopplysninger hos oss så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for.

Dette betyr for eksempel at personopplysninger som vi behandler på grunnlag av ditt samtykke slettes, hvis du trekker ditt samtykke. Personopplysninger vi behandler for å oppfylle en avtale med deg slettes når avtalen er oppfylt og alle plikter som følger av avtaleforholdet er oppfylt, og det heller ikke etter en konkret interesseavveining lenger er noen grunn til at vi skal oppbevare opplysningene.

Personopplysninger som vi samler inn og som er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse, vil bli slettet når det ikke lenger foreligger noen berettiget interesse (interesseavveining).

Personopplysninger som vi behandler for å oppfylle en rettslig forpliktelse fra myndighetene slettes når lovgrunnlaget bestemmer det. Dette gjelder for eksempel bokførings- og regnskapsregler.

I tabellen under er en oversikt over hvor lenge vi behandler personopplysninger for ulike formål:

| <b>Formål</b>    | <b>Lagringstid</b>   |
|------------------|--|
| Kundeinformasjon | Generell informasjon som navn, telefonnummer og registreringsnummer kan oppbevares opptil 5 år etter at kundeforholdet er avsluttet.<br><br>Personnummer slettes umiddelbart når det ikke lenger er behov for å oppbevare det. |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Faktureringsinformasjon   | Opptil 5 år etter utløpet av det regnskapsår fakturering ble foretatt |
| Sikkerhetslogger          | Opptil 1 år   |
| Sikkerhetskopier (backup) | Opptil 3 år   |

### **Innsyn, endring og sletting av dine personopplysninger**

Du har, som registrert i systemet, rett til å kreve innsyn, retting og sletting av personopplysningene som vi behandler om deg. Kravet skal besvares kostnadsfritt og senest innen 30 dager. Du har videre rett til å kreve begrenset behandling og på visse vilkår rette innsigelse mot behandlingen.

Dersom du har gitt et samtykke, og ønsker å trekke tilbake ditt samtykke for behandling av personopplysninger hos oss, så kan dette gjøres til enhver tid. Dette gjøres enklest ved å at du sletter din egen profil på våre sider, eller ved at du tar kontakt med oss på e-post eller telefon.

Ønsker du innsyn i informasjon Dekk og Felg AS har om deg, ønsker du å ta i bruk dine rettigheter som beskrevet ovenfor, eller har du spørsmål eller innspill til vår behandling av personopplysninger, kan du kontakte din kontaktperson hos oss eller bruke våre kontaktdetaljer som angitt ovenfor i dette dokumentet. Vi vil i så fall be deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg ta i bruk dine rettigheter overfor oss. Dette gjør vi for å være sikre på at vi kun gir tilgang til dine personopplysninger til deg – og ikke noen som gir seg ut for å være deg.

### **Klager**

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, så kan du klage til Datatilsynet. Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

### **Endringer**

Hvis det skulle skje endring av våre tjenester eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre forandring i informasjonen du er gitt her. Hvis vi har dine kontaktopplysninger vil vi gjøre deg oppmerksom på disse forandringene. I tillegg vil oppdatert informasjon alltid finnes lett tilgjengelig på vår nettside.